



التحول الرقمي

يعد التزامنا بالتقدم التقني في "سال" جزءًا أساسيًا من استراتيجيتنا، حيث نسعى من خلاله إلى دفع عجلة النمو والامتياز والتنوع والابتكار، وتعزيز مكانتنا كمنظمة مواكبة للمستقبل. كما تمثل رحلة التحول الرقمي نقلة نوعية في أعمالنا، وتقدم قيمة مضافة لأعمالنا و لعملائنا؛ لتعزيز تجربتهم وتحقيق تطلعاتهم بأعلى مستويات الجودة والكفاءة.

الإنجازات الرئيسية:

- نالت "سال" جائزة التحول الرقمي في الخدمات اللوجستية 2024 تقديرًا لريادتها الرقمية.
- أتمتة أكثر من 200 عملية تشغيلية، مما أدى إلى التقليل من العمل اليدوي وزيادة الإنتاجية، مع تحسين أكثر من 100,000 ساعة عمل.
- الاستفادة من البيانات الضخمة ولوحات التحكم الفورية لرؤية ومتابعة الشحنات من البداية إلى النهاية؛ مما دعم عمليات اتخاذ القرار عبر كافة المحطات.
- تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) للمعدات الحيوية، والذي أتاح بدوره تتبعًا لحظيًا، كما عزز من موثوقية العمليات وكفاءة الاستخدام.
- تقوية التكامل الرقمي مع الجهات الحكومية ومنظومة الخدمات اللوجستية؛ ما أدى إلى تسهيل إجراءات التخليص الجمركي وتبادل البيانات.
- إطلاق مبادرات المخازن الرقمية؛ مما أسهم في تقليل استهلاك الورق بالملايين، إلى جانب التماشي مع أهداف الاستدامة البيئية.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع رواد التقنية العالميين والمحليين مثل Microsoft و SAP و ELM؛ للارتقاء بتجربة العملاء الرقمية عبر استخدام أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي.

استثمار الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحقيق التميز

نبني في "سال" منظومة رقمية تعتمد على البيانات من خلال تحليل مجموعات البيانات الضخمة وتصوير الأفكار عبر لوحات معلومات محدثة تغطي كافة المحطات، حيث توفر هذه اللوحات رؤية شاملة للشحنات من لحظة الوصول وحتى التسليم؛ مما يتيح من اتخاذ قرارات أكثر دقة وحكمة، ويعزز الكفاءة التشغيلية بشكل كبير. وباستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، نزود فرقنا وعملائنا برؤى قابلة للتنفيذ؛ مما يحسن العمليات ويعزز تجربة العملاء ويدفع عجلة الابتكار.

تحقيق الاستدامة عبر تبني المبادرات الرقمية بدون استخدام الورق

تعكس مبادرات المستودعات الحالية من الورق التزامنا بالاستدامة، من خلال استعمال الأدوات الرقمية مثل الأجهزة اللوحية والأجهزة المحمولة وشاشات التحليلات، حيث نحظى ببيئة عمل خالية من الورق، ولا يقتصر هذا التحول على تقليل استخدام الورق ودعم أهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) فحسب؛ بل يعزز أيضًا سرعة عملياتنا وكفاءتنا التشغيلية.

أتمتة نقل البيانات عبر واجهات البرمجة التطبيقية (APIs)

قمنا بتبسيط عملية تخلص التسليم من خلال اعتماد مشاركة البيانات الآلية عبر واجهات برمجة التطبيقات (APIs)، مما يضمن تبادل البيانات بسلاسة مع أصحاب المصلحة مثل الهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الزكاة والضرائب والجمارك. ويساهم هذا التكامل في تسريع عمليات التخلص وزيادة الشفافية، حيث أصبحت العمليات رقمية بالكامل، حيث يعزز ذلك تجربة العملاء ويدعم أهدافنا الاستراتيجية للنمو المستدام.

توظيف إنترنت الأشياء (IoT) لتعزيز الكفاءة التشغيلية

من خلال دمج أحدث التطورات في إنترنت الأشياء (IoT)، قمنا بتوصيل المعدات الحيوية مثل الرافعات الشوكية وعربات التبريد بأنظمة التتبع اللحظي؛ مما يتيح الاستخدام الأمثل للمعدات وتعزيز ممارسات القيادة الآمنة وزيادة موثوقية المعدات. كما أنه لا تقتصر هذه الابتكارات على ضمان التميز التشغيلي فحسب؛ بل تسهم أيضًا في تقديم حلول لوجستية متطورة ومتنوعة؛ مما يعزز قدرتنا على تقديم خدمات مبتكرة وفعالة لعملائنا.

الشراكات التقنية والاستراتيجية

للاستمرار في طليعة الابتكار والريادة في القطاع اللوجستي، أبرمنا عدة شراكات استراتيجية مع كبار مزودي الحلول التقنية الدوليين والإقليميين؛ مما أتاح لنا الوصول إلى أحدث التطورات التقنية وتنفيذها بفعالية، ويضمن ذلك استمراريتنا في الصدارة في بيئة تنافسية كثيرة التغيرات.





لقد تجاوزنا بالفعل العديد من المنافسين العالميين الرئيسيين في مجالات متعددة، وحققنا نتائج ملموسة بسرعة بالغة، حيث تركز استراتيجيتنا الرقمية على تحقيق التوازن بين الإمكانيات التقنية واحتياجات العمل وكفاءة التكلفة؛ مما يضمن لنا الحفاظ على مرونتنا، وابتكارنا، واهتمامنا المستمر بتقديم أفضل تجربة للعملاء في ظل تطور بيئة الخدمات اللوجستية. ومن خلال الاستخدام الاستراتيجي للتقنية، نسعى لقيادة النمو وتحقيق التميز التشغيلي وتنويع الخدمات وتعزيز الابتكار؛ مما يساعدنا في تشكيل مستقبل الخدمات اللوجستية.